

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	なかよし(児童発達支援)		
○保護者評価実施期間	2025年12月1日		~ 2025年12月15日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	21	(回答者数) 20
○従業者評価実施期間	2025年12月1日		~ 2025年12月15日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	13	(回答者数) 13
○事業者向け自己評価表作成日	2026年1月15日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	個々の子どもに対してアセスメントを行い、併設の美しの森幼稚園の担任、副担任からの情報共有を毎日行っている。それを踏まえ、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた療育を行っている。	支援計画に沿った記録をとり、職員間で常に話し合いをしている。 担当の子どもの引継ぎや役割分担などの話をしている。 職員同士が連携を取りやすい雰囲気づくりが出来ている。	支援プログラム作成については、正規職員、児発管に加え、職員全員でアイデアを出し合う。
2	常に、情報共有し、チームで連携して支援を行っている。	朝の打ち合わせ(毎日)、なかよし会議(月1回)でのモニタリングを行う。メール、チャットなどのSNSの活用をして、職員全員で情報共有している。	新人職員に対するフォローを充実する。
3	保護者との連携が出来ている。	保護者からの相談や報告に対して、すぐに応じ、必要に応じて、個別面談などを行う。 専門機関との連携を取る。	児発管だけでなく、職員全員で対応できるようになる。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者への活動概要や行事予定等々の発信。	HPやSNSの活用を進める。	来年度、ホームページのリニューアルをするので、活用見込みあり。利用者への周知が必要。
2			

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	なかよし(児童発達支援)
------	--------------

公表日 2026年 1 月 15 日

利用児  
童数 21人

回収数 20件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	100%				教室の他、幼稚園の園庭で過ごすことができ 恵まれた環境です。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境になっていると思いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝 達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86,4%	4,5%		9,1%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	100%					
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	100%				非常によく観察し理解してくださっていま す。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%				毎月支援予定表を頂きクラス毎にプログラ ムが決められている。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支 援計画（個別支援計画）が作成されていると思いま すか。	95,5%	4,5%			とてもよく見て分析されています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン の「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支 援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内 容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択さ れ、その上で、具体的な支援内容が設定されてい ると思いますか。	90,9%	4,55%		4,55%	非常に的確です。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	100%				その都度柔軟に対応してまいります。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	86,4%	4,5%		9,1%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その 他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	72,7%	13,6%	9,1%	4,6%	幼稚園併設ですので通常クラスとの連携も よくありがたいです。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありました か。	100%						
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説 明がなされましたか。	100%						
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペ アレント・トレーニング等)や家族等も参加できる 研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	81,8%	9,1%		9,1%	月1に対面お話し会があったり、保護者会な どを開催してくれています。		

15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	95,5%	4,5%		メールやオンラインの活用が素晴らしいです。幼稚園のクラスで起こった発達の症状に関連するのではないかとと思われることとの連携が取れているのかどうか不安になることがある。今日やったことについては療育後のノートで分かるが「どうい変化を先生が感じるのか」など「今までを通しての全体での変化（よいことわるいこと、今日の様子）」などはあまりわからないことが多い。また関わってくれる先生たち全員が一人ひとりに対して共通認識を持ってくださっているのかどうか（今日の先生は知っているけれど、今回の先生は前回の授業での様子を知らない、など）不安になる時がある。子どものことで気になる様子があればタイムリーに伝えてくださり、どういう環境設定が良いかなどを常に一緒に考えてくださるとても助かっています。	・新人職員を含め、職員全員で記録を確認し、情報共有に努める。 ・なかよしカードになるべく詳しく書く。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95,5%	4,5%		じっくり細かく話を聞いてくださいます。こちらが話をしたいとお願いした時にはお忙しい中お時間を作っていただきとても感謝しています。我が子のことをとても親身に考えてくださっており、とても助かっています。 なかよしの利用は年中からですが、年少入園後から気になる様子が見られ、心配していた時に定期的に面談やご助言をもらい、今の支援に繋がることができたことは大変感謝しております。	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95,5%	4,5%		全ての先生に情報が共有されている安心感があります。 第15問に書かせていただいたようなこと	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	77,3%	13,8%	9,1%	頻繁に開催されているので全ての回に参加できなくても情報を得られるので安心です。保護者への対応は十分すぎるほどだと思いますが、きょうだいに関しては特に交流イベントなどないのでこの項目を選びました。ただ本人もきょうだいもまだ年齢が小さく今の段階で得にきょうだい児同士の交流は必要とは感じていないので、現状には満足しています。時間的になかなか参加することはできなかったが、そういう場があるということは安心感があります。一緒に会話することに大きな意味があると思っておりますが、その日の議事録（どんなトピックがあがったのか、どんなことが話されたのか）などあると少しでも情報が欲しい身としてはとても嬉しいな、と思いました。 親子体操には下の子を連れていくことができるので、大変助かります。（毎週毎週となると預け先が難しいこともあるため）	個人情報保護を確認しながら、録音の配信。また、資料の配布を行う。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%			長女が不安定な時期があった際に相談、支援やアドバイスを頂けて大変感謝しております。対応が迅速かつ丁寧です。勤務時間外においてもメールの返信などが迅速で申し訳ないくらいです。小学生の長女が不安定な時期に自分だけではどうにもならない時がありました。相談に乗ってくださり、長女に対してもアドバイスや支援をして頂けて本当に助かりました。第16問記載の通り。息子は年少入園後に様々な課題にぶつかってしまい、親子共々どうしたらよいかと悩んでおりました。クラスの担任の先生からなかよしの先生へ連携してもらい、クラスの様子も見てくださったことで今の支援があると常々感じております。年少時にクラスに通うことができていたのも様々な場面で先生方に支援いただいていたからだと思います。年中に入ってから運動会、遠足、お遊戯会などの行事で不安が強くなる息子がどのような方法であれば参加できるのかをクラスの先生と検討して、子どもの気持ちに寄り添った対応を臨機応変にしてください感謝しております。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95,5%	4,5%			とても親身になって考えてくださいます。対面での報連相と、書面での報告があります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	86,4%	9,1%		4,5%	年間を通してのスケジュールの詳細がもう少し細かく出るとありがたいです。なかよしで行うことではないかもしれませんが、小学校に上がるにあたってどういう締め切りが待っているかなど、分からないことが多くそこに焦らされて一番大事にしないといけない子どもの様子に集中できなかったりするので、その意味でもこういう立場に置かれた親が必要とする情報が欲しいと思いました。直近ですと、卒園後の放デイの締め切りなど、具体的な日にちでなくても、前もって見学や準備が必要なものは1年を通してスケジュールを立てたり、心づもりをできるようにしたいと思いました。	・年間の予定に、夏なかよし申し込みや来年度の申し込みの時期を記載する。 ・年長については、一学期保護者会で、小学校就学へのスケジュール、プロフィールシート作成時期、放デイの動き出すタイミングなどを伝える。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				報告書などの書類は直接手渡しと封をされています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	86,4%	4,5%		9,1%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	86,4%			13,6%	持病により通所の機会が少ないため、細かな実施状況を把握できておりません。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	86,4%	4,5%		9,1%	実際に事故が発生していない為。未だ事故に遭遇しておりません。とても安心安全です。実際にその様になったことがないです。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				とても居心地の良い場所となっています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%					
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				いつの時も冷静かつ親身になってご対応いただいております。とても信頼できる事業所です。どの先生も優しく、子どもの特性をよく理解してくださっています。先生の質が高く安心して通わせています。風通しもよく、先生と保護者との距離も近く大変満足しています。子どもたち、そして親含めて温かく見守ってくださいとても感謝しております。子どもはなかよしが大好きで、安心できる場です。少し厳しく求めすぎない意見を書いた部分もありますが、卒園を前にやはりもう少しこんなことを適切な時期に知りたかった、忙しい日々の中こういうことを知りたかったということを書かせて頂きました。3年間、1度も幼稚園に行きたくないと言わなかったことが親としては安心して預ける事ができました。先生方が不安な時は寄り添って下さり、たくさんの配慮と工夫されたやり方で本人もなかよしクラスが大好きです。とても感謝しています。	