

公表

事業所における自己評価総括表(保育所等訪問支援)

○事業所名	なかよし		
○保護者評価実施期間	2025年12月1日		～ 2025年12月15日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	17	(回答者数) 15
○従業者評価実施期間	2025年12月1日		～ 2025年12月15日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	11	(回答者数) 11
○訪問先施設評価実施期間	2025年12月1日		～ 2025年12月15日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	3	(回答者数) 3
○事業者向け自己評価表作成日	2026年1月15日		

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	幼稚園併設の事業所で、連携がスムーズに取れる。	訪問支援に入る前に幼稚園担任と話が出来る機会を取るようして、その日の子供の状態を把握し、必要で適切な支援が出来るようしている。	保護者との連携を図ること。お子さんの話を保護者から聞き、間接支援や直接支援かを見極める。
2	保護者との連携を取り、定期的な保護者会、面談を行い、必要な時の相談、疑問点などに対するお答えを行えている。	保護者のニーズを把握し、納得できるような説明を心掛けている。	子どもの背景にある特性の理解とその対応についての見識を高める。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	関係機関との連携を図ること。	自立支援協議会子ども部会などとの日頃の連携が取りにくい。	今後は繋がっていけるように、出来る限り、関係を取るようにする。
2			
3			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	なかよし（保育所等訪問支援）
------	----------------

公表日 2026年1月15日

利用児童数 17

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	75%	25%			幼稚園併設のため施設を十分に活用して下さっています。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	81,3%	18,8%				
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	87,5%	12,5%			持病により登園日数が少ないため臨機応変にご対応いただいております。	
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	93,8%	6,2%			とても丁寧に見守ってご支援をいただいているため、先生方にご無理をさせてしまっていないか心配になります。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	93,8%	6,2%			大変よく観察していただき、ご理解いただいております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	93,8%	6,2%				
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	93,8%	6,2%			幼稚園併設の事業所ですので連携がスムーズで安心です。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	93,8%	6,2%				
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	93,8%	6,2%			計画をベースに、臨機応変にもご対応いただいております。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	93,8%	6,2%			報告書もとても具体的で有難いです。	
保護者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	93,8%	6,2%				
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	75%	18,8%		6,2%	月に一度お話し会などを開催し情報交換や子育てについて話す機会があります。	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	93,8%	6,2%			とても相談しやすい環境です。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93,8%	6,2%			じっくりと親身になって話を聞いていただき、的確なアドバイスをいただけます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	93,8%	6,2%			とても心強いです。	
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%				非常に迅速かつ丁寧です。	

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93,8%	6,2%			
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	93,8%	6,2%			
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	87,5%	12,5%			しっかり情報伝達してくださっているのが分かります。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	93,8%	6,2%			報告書が細かく丁寧です。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	75%	25%			
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93,8%	6,2%			訪問支援報告書等、個人情報のある書類は必ず封を閉じ直接渡して頂いてます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	93,8%	6,2%			定期的な引き渡し訓練など行っています。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%				
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	87,5%	6,25%		6,25%	全く嫌がってません。訪問支援の先生が付き添いの日、自分で自分だけと言って嫌がる時期がありました。付き添いの先生がいらっしゃる分、甘えが出てしまう場面もあったと思います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	93,8%	6,2%			いつも家族一同に寄り添ったご対応をいただいております。先生方が本人のペースで見守り、優しく対応して下さい、安心して登園できた事にとっても感謝しております。

ご本人コンディションや気持ちにその都度対応できるよう保護者の方とよく相談しながら支援のつき方を検討します。間接支援、直接支援を使い分け、本人にとってプラスになるような支援となるように心がけます。